

# Splošni pogoji za zavarovanje asistencije za plovila

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **Zavarovalec**  
osebo, ki sklene zavarovalno pogodbo;
- **Zavarovanec**  
osebo, katere asistenčni interes je zavarovan; v teh pogojih se izraz zavarovanec uporablja kot skupni izraz za zavarovanca in upravičenca;
- **Upravičenec**  
upravičenec iz tega zavarovanja je zavarovanec ali vsakokratni uporabnik plovila;
- **Polica**  
listino o sklenjeni zavarovalni pogodbi;
- **Premija**  
znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici;
- **Dolžina plovila**  
dejanska dolžina plovila, ki je vpisana v dokumente o registraciji zavarovanega plovila;
- **Asistenčni primer**  
nepričakovan in od upravičenčeve volje neodvisen dogodek na morju, ko postane zavarovano plovilo neplovno ali neprimerno za nadaljnjo varno plovo zaradi okvare, nesreče, zmanjkanja goriva ali je bilo plovilo protipravno odvzeto, in upravičenec pokliče v asistenčni center zaradi organizacije storitev asistencije za plovila;
- **Asistenčni center**  
pogodbeni partner zavarovalnice, ki organizira in izvede storitev asistencije za plovila ob nastanku asistenčnega primera dosegljiv na telefonsko številko + 385 919 112 112.

## 1. člen - ZAVAROVANA PLOVILA

- (1) Zavarovanje asistencije za plovila se lahko sklene za plovila, ki se uporabljajo za šport in razvedrilo.
- (2) Plovilo mora biti vpisano v ustrezn register in mora imeti veljavni vpisni list oziroma veljavna spričevala o sposobnosti za plovo.

## 2. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalnica s tem zavarovanjem zagotavlja zavarovancem organizacijo storitev asistencije za plovila v asistenčnih primerih in krije stroške njihove izvedbe v skladu s temi pogoji.
- (2) Stroški asistenčnega centra so kriti s tem zavarovanjem.

## 3. člen - VRSTE STORITEV ASISTENCE ZA PLOVILA

Zavarovalnica organizira storitve asistencije za plovila v asistenčnem primeru in krije stroške za:

- 1) vleko plovila;
- 2) dostavo rezervnih delov;
- 3) dostavo goriva;
- 4) pomoč pri zagonu motorja;
- 5) pomoč pri reševanju lažje nasedlega plovila;
- 6) pomoč v primeru zapletene vrvi v propeler;
- 7) prevoz zavarovancev po morju;
- 8) informacije o meteoroloških razmerah na območju plovo;

## 4. člen - VLEKA PLOVILA

- (1) Asistenčni center v asistenčnem primeru organizira vleko plovila, ki je ostalo brez lastnega pogona, do najbližje marine ali luke, kjer je mogoče plovilo popraviti.
- (2) Brez lastnega pogona je plovilo, s katerim ni mogoče upravljati in je kot tako neprimerno za nadaljnjo plovo.
- (3) Pri plovilih z več pogonskimi agregati šteje, da je plovilo onesposobljeno, če ni uporaben noben izmed njih.

## 5. člen - DOSTAVA REZERVNIH DELOV

- (1) Asistenčni center v asistenčnem primeru organizira nabavo rezervnega dela, ki je neobhodno potreben za nadaljnjo plovo (npr. akumulator, klinasti jermen, termostat ipd.).
- (2) Asistenčni center organizira dostavo tega rezervnega dela na zavarovano plovilo.
- (3) Stroški rezervnih delov, vgrajenih v plovilo, s tem zavarovanjem niso kriti in jih plača zavarovanec takoj po opravljeni storitvi.
- (4) Če kapitan interventnega plovila ugotovi, da je v asistenčnem primeru primernejša rešitev vleka plovila, namesto dostave rezervnih delov opravi to asistenčno storitev.

## 6. člen - DOSTAVA GORIVA

- (1) Asistenčni center v asistenčnem primeru organizira dostavo goriva na zavarovano plovilo.
- (2) Dostavi se količina goriva, ki zagotavlja nadaljevanje plovo najmanj do najbližje luke, kjer je mogoče natočiti gorivo.
- (3) Stroški goriva s tem zavarovanjem niso kriti in jih plača zavarovanec.
- (4) Storitve dostave goriva se ne nanaša na pomožna plovila.
- (5) Če kapitan interventnega plovila ugotovi, da je v asistenčnem primeru primernejša rešitev vleka plovila, namesto dostave goriva opravi to asistenčno storitev.

## 7. člen - POMOČ PRI ZAGONU MOTORJA

- (1) Asistenčni center v asistenčnem primeru organizira pomoč pri zagonu motorja na kraju nastanka asistenčnega primera.
- (2) Zagon motorja (jump start) poteka s pomočjo električnih kablov iz zunanjega vira napajanja.
- (3) Če kapitan interventnega plovila ugotovi, da je v asistenčnem primeru primernejša rešitev vleka plovila, namesto pomoči pri zagonu motorja opravi to asistenčno storitev.

## 8. člen - POMOČ PRI REŠEVANJU LAŽJE NASEDLEGA PLOVILA

- (1) Asistenčni center v asistenčnem primeru organizira reševanje lažje nasedlega zavarovanega plovila v primeru, ko je nasedlo plovilo do 10 centimetrov višje nad gladino morja, kot bi bilo v plovnem stanju in je po izvedbi reševanja primerno za nadaljnjo plovo na lastni pogon.
- (2) Če je nasedlo plovilo za več kot 10 centimetrov višje od plovila v plovnem stanju ali plovilo po reševanju ni primerno za nadaljnjo plovo na lastni pogon, stroški reševanja niso kriti s tem zavarovanjem.
- (3) Če kapitan interventnega plovila ugotovi, da je v asistenčnem primeru potrebna vleka plovila, opravi še to asistenčno storitev.

## 9. člen - POMOČ V PRIMERU ZAPLETENE VRVI V PROPELER

- (1) Asistenčni center v asistenčnem primeru organizira pomoč pri razpletanju zapletene vrvi v propeler, vendar le izven območja marin in pristanišč.
- (2) Če kapitan interventnega plovila ugotovi, da je v asistenčnem primeru primernejša rešitev vleka plovila, namesto pomoči pri razpletanju zapletene vrvi opravi to asistenčno storitev.

## 10. člen - PREVOZ ZAVAROVANCEV PO MORJU

- (1) Asistenčni center organizira prevoz zavarovancev do najbližje marine ali luke, od koder je mogoče potovati z javnimi prevoznimi sredstvi.
- (2) Do prevoza so zavarovanci upravičeni le enkrat v zavarovalnem letu.

## 11. člen - INFORMACIJE O METEOROLOŠKIH RAZMERAH NA OBMOČJU PLOVBE

- (1) Asistenčni center zagotavlja zavarovancu trenutne informacije o vremenskih razmerah na območju plovbe in druge informacije o slovenski in hrvaški obali.
- (2) Informacije pridobi zavarovanec ob klicu v asistenčni center.

## 12. člen - DODATNE STORITVE ASISTENCE ZA PLOVILA (RAZŠIRITEV ZAVAROVALNEGA KRITJA - COMFORT)

- (1) Če zavarovanec sklene zavarovanje Asistence za plovila z razširitvijo zavarovalnega kritja – COMFORT, zavarovalnica v asistenčnem primeru organizira in krije stroške še za dodatne storitve:
  - 1) vleka plovila do namembnega kraja;
  - 2) prevoz zavarovanec do namembnega kraja;
  - 3) nastanitev v hotelu.
- (2) Zavarovalnica organizira in krije stroške vleke plovila do namembnega kraja v asistenčnem primeru, ko plovila ni mogoče popraviti prej kot v dveh dneh.
- (3) Zavarovalnica krije stroške vleke največ do skupnega zneska 1.000 EUR.
- (3) Zavarovalnica organizira in krije stroške prevoza zavarovancev do namembnega kraja, v asistenčnem primeru, ko plovila ni mogoče popraviti prej kot v dveh dneh.
- (4) Zavarovalnica organizira in krije stroške prevoza zavarovancev z enim od naslednjih prevoznih sredstev:
  - 1) javnim prevoznim sredstvom;
  - 2) taksijem
 Prevozno sredstvo in način prevoza določi zavarovalnica.
- (5) Zavarovalnica krije stroške prevoza največ do skupnega zneska 1.000 EUR za vse zavarovance.
- (6) Zavarovalnica organizira namestitvev in krije stroške nočitev za zavarovance v asistenčnem primeru, ko plovila ni mogoče popraviti isti dan in je neprimerno za prenočevanje.
- (7) Pri organizaciji storitve se upošteva trenutno lokalno razpoložljivost nočitvenih kapacitet.
- (8) Zavarovalnica krije stroške za največ toliko oseb kolikor jih plovilo lahko prevaža po podatkih iz vpisnega lista plovila.
- (9) Zavarovalnica krije stroške prenočevanja z zajtrkom v hotelu največ B kategorije (tri zvezdice) za tri (3) nočitve, če plovilo tudi drugi dan po asistenčnem primeru ni popravljeno.
- (10) Zavarovalnica ne krije drugih stroškov prehrane, telefoniranja iz hotela, sobne postrežbe in drugih hotelskih storitev.
- (11) Do dodatnih storitev asistence za plovila iz tega člena je zavarovanec upravičen le za en asistenčni primer v zavarovalnem letu.

## 13. člen - ČAS OBRATOVANJA ASISTENCE ZA PLOVILA

V obdobju od 1. aprila do 30. septembra je čas obratovanja asistence za plovila neprekinjen (24 ur dnevno), v času od 1. oktobra do 31. marca pa je čas obratovanja od 8. do 16. ure.

## 14. člen - PRIJAVA PRIMERA ASISTENCE ZA PLOVILA

- (1) Ob nastanku asistenčnega primera zavarovanec pripravi podatke za prijavo in pokliče v asistenčni center.
- (2) Zavarovanec sporoči naslednje podatke:
  - ime in priimek zavarovanca,
  - številko police,
  - številko mobilnega telefona,
  - ime plovila,
  - tip plovila,
  - naziv matične marine (če ima zavarovano plovilo stalen privez),
  - natančen GPS položaj zavarovanega plovila (geografska širina in dolžina),
  - obliko paketa asistence za plovila;
  - opis poškodbe oziroma okvare,
  - ali je plovilo privezано ali ne,
  - število potnikov,
  - vse druge podatke, ki so pomembni za izvajanje asistenčnega primera in jih zahteva operater.

## 15. člen - POTEK IZVAJANJA ASISTENČNEGA PRIMERA ASISTENCE ZA PLOVILA

- (1) Na podlagi podatkov operater v asistenčnem centru oceni, ali gre za asistenčni primer in katera vrsta storitve asistence za plovila je najprimernejša.

- (2) Na kraj nastanka asistenčnega primera glede na GPS položaj zavarovanega plovila napoti najbližje interventno plovilo in kapitanu posreduje podatke iz prijave.
- (3) Posadka interventnega plovila si prizadeva priti do položaja zavarovanega plovila najkasneje v dveh urah od prejetega klica v asistenčni center.
- (4) Kapitan interventnega plovila ob prihodu k zavarovanemu plovilu določi, katera vrsta storitve asistence za plovila, ki so krite s tem zavarovanjem, je najprimernejša, in jo opravi.

## 16. člen - STROŠKI ZA STORITVE, KI NISO KRITE S TEM ZAVAROVANJEM

- (1) Če operater v asistenčnem centru ali kapitan interventnega plovila ugotovi, da je za nadaljnjo nemoteno plovo potrebna kakšna storitev izven obsega storitev asistence za plovila oziroma storitev, ki niso krite s tem zavarovanjem, o tem nemudoma obvesti zavarovanca.
- (2) Za izvedbo takšne storitve se lahko zavarovanec na svoje stroške dogovori z operaterjem v asistenčnem centru ali s kapitanom interventnega plovila.

## 17. člen - IZREDNE VREMENSKE RAZMERE

- (1) Asistenčni center si v primeru izrednih vremenskih razmer pridržuje pravico, da intervencije ne opravi ali jo opravi kasneje, in alarmira državne organe pristojne za reševanje.
- (2) Izredne vremenske razmere so razmere, ko piha veter s hitrostjo več kot 27 vozlov in je morje vzvalovano po 5. stopnji.
- (3) Če asistenčni center v izrednih vremenskih razmerah organizira storitev asistence za plovila ali drugo storitev in obstaja nevarnost potopitve plovila, se takšna storitev šteje za storitev reševanja. O tem obvesti državne organe pristojne za reševanje in se drži njihovih navodil.
- (4) Stroški reševanja v izrednih vremenskih razmerah niso kriti s tem zavarovanjem.

## 18. člen - DRUGE IZREDNE RAZMERE

- (1) Druge izredne razmere so razmere, ko je o dogodku (nevarnost smrti, poškodb, utopitve, potopitve plovila...) potrebno obvestiti organe, ki so pristojni za reševanje.
- (4) V primeru drugih izrednih razmer je skiper zavarovanega plovila dolžan sam alarmirati pristojne organe.
- (3) Če asistenčni center v drugih izrednih razmerah organizira reševanje, o tem obvesti državne organe pristojne za reševanje in se drži njihovih navodil.
- (4) Stroški reševanja v drugih izrednih razmerah niso kriti s tem zavarovanjem.

## 19. člen - OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

Zavarovanje asistence za plovila velja za asistenčne primere, ki se zgodijo na območju teritorialnih voda Republike Slovenije, Republike Hrvaške in Republike Italije od kraja Trst do kraja Punta Sabbioni razen na območju marin in luk.

## 20. člen - DRUGE OMEJITVE IN IZKLJUČITVE ASISTENCE

Zavarovalnica ne zagotavlja storitve in ne krije stroškov:

- 1) če asistenčni center ni bil pravočasno obveščen o asistenčnem primeru oziroma, če zavarovanec ni poklical asistenčnega centra;
- 2) če je storitve iz tega zavarovanja organiziral zavarovanec brez dovoljenja asistenčnega centra oziroma jih je opravil izvajalec, ki ga ni določil asistenčni center;
- 3) če zavarovanec poda lažne podatke o zavarovanju in o okoliščinah asistenčnega primera;
- 4) če je škodni primer nastal na plovilu, ki ni registrirano po predpisih;
- 5) če je škodni primer nastal ob uporabi plovila za pridobitne namene;
- 6) če je škodni primer nastal zaradi vojn, invazij, izgredev ali demonstracij ali med mobilizacijo plovila;
- 7) če je škodni primer nastal zaradi terorističnih dejanj, sodelovanja v stavah ali pri kriminalnih dejanjih;
- 8) če je škodni primer nastal zaradi sodelovanja na regatah ali tekmovanjih;
- 9) če je škodni primer nastal zaradi namerne delovanja zavarovanca razen če je primer nastal v samoobrambi ali pomoči ljudem v nevarnosti;
- 10) če je škodni primer nastal zaradi delovanja jedrske energije, eksplozivnega tovora ali naravnih nesreč (potres, poplava ipd.);
- 11) zaradi ponavljajočih se enakih težav z zavarovanim plovilom v kratkem času (npr. ponovna okvara zaradi slabega akumulatorja).

## 21. člen - ODSVOJITEV ZAVAROVANE STVARI

- (1) Pri zamenjavi uporabnika oziroma lastnika zavarovane stvari zavarovanje preneha ob 24. uri tistega dne, ko novi uporabnik oziroma lastnik prevzame zavarovano stvar.

- (2) Določbe tega člena se uporabljajo tudi tedaj, če je z eno polico zavarovanih več stvari.
- (3) Pri dedovanju ali drugem univerzalnem nasledstvu se zavarovalno razmerje ne spremeni.

## **22. člen - OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA PO ASISTENČNEM PRIMERU**

- (1) Zavarovanec mora ob asistenčnem primeru poklicati asistenčni center.
- (2) Zavarovanec mora za preveritev podatkov iz prijave na zahtevo asistenčnega centra predložiti ustrezne dokumente.
- (3) Zavarovanec se mora ravnati po navodilih asistenčnega centra.

- (4) Zavarovanec mora biti med reševanjem asistenčnega primera asistence na ali ob plovilu.
- (5) Zavarovanec se zavezuje zavarovalnici povrniti njeno škodo v zvezi z opravljeno asistenčno storitvijo z zakonitimi zamudnimi obrestmi od dneva izplačila, če se po krivdi zavarovanca šele po nudenju storitve ugotovi, da je dogodek izključen iz zavarovanja ali da je zavarovanec kršil določila zavarovalne pogodbe, zaradi česar je zavarovalnici nastala škoda.

## **23. člen - UPORABA ZAKONA**

Za razmerja, ki niso urejena s temi pogoji, veljajo določila Pomorskega zakonika.