

Splošni pogoji za zavarovanje odpovedi turističnih potovanj

1. člen - PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja po teh pogojih so stroški, ki nastanejo uporabniku turističnih storitev (v nadaljnjem besedilu: zavarovanec) zato, ker je moral odpovedati potovanje zaradi nepredvidenega dogodka, ponudniku turistične storitve pa je dolžan poravnati stroške, ki so mu s tem v zvezi nastali.
- (2) Predmet zavarovanja so lahko stroški odpovedi naslednjih turističnih storitev:
 - 1) aranžmaja pri turistični agenciji,
 - 2) aranžmaja v hotelu ali drugačne nastanitve,
 - 3) prevoza (letalska, ladijska, železniška, avtobusna ali druga vozovnica),
 - 4) najema vozila (rent-a-car),
 - 5) prireditvev, razstav in drugih dogodkov (stroški vstopnic za koncerte, muzeje, galerije, športne in kulturne dogodke ter stroški izletov, ekskurzij, tečajev).
- (3) Zavarovani so le stroški, ki so navedeni v zavarovalni polici.

2. člen - JAMSTVO ZAVAROVALNICE

- (1) Stroški odpovedi turističnih potovanj po teh pogojih so zavarovani le v primeru, če je ponudnik turistične storitve izdal potrdilo o nakupu turistične storitve.
- (2) Zavarovanje odpovedi turističnega potovanja je potrebno skleniti najkasneje 21 dni pred začetkom koriščenja turistične storitve. Če je med nakupom turistične storitve in začetkom koriščenja te storitve manj kot 21 dni, pa je potrebno zavarovanje skleniti v roku 48 ur od nakupa turistične storitve.
- (3) Jamstvo zavarovalnice prične ob 24. uri tistega dne, ki je naveden v polici kot začetek zavarovanja pod pogojem, da je bila do takrat plačana zavarovalna premija. Če je premija plačana kasneje, zavarovalnega jamstva ni. Jamstvo zavarovalnice preneha ob 24. uri tistega dne, ki je naveden v polici kot konec trajanja zavarovanja.
- (4) Zavarovalnica ne nosi jamstva po teh pogojih, če zahtevki ni dokumentiran skladno z določili 5. člena teh pogojev.

3. člen - ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Zavarovalni primer nastane, če zavarovanec odpove potovanje in/ali se ga ne udeleži zaradi enega od spodaj navedenih nepredvidenih dogodkov, nastalih po sklenitvi zavarovanja:
 - 1) smrti, nezgode ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovanca, ki zavarovancu onemogoča potovanje,
 - 2) smrti zavarovančevih svojcev (zakonec, zunajzakonski partner, istospolni partner, starši, krušni starši, tast, tašča, otroci, krušni otroci, zet, snaha, brat, sestra, vnuk, vnukinja, stari starši), ki zavarovancu onemogoča potovanje,
 - 3) nezgode ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovančevih ožjih svojcev (zakonec, zunajzakonski partner, istospolni partner, starši, krušni starši, otroci, krušni otroci, brat ali sestra), ki zavarovancu zaradi potrebne nege ali hospitalizacije teh oseb onemogoči potovanje,
 - 4) mobilizacije civilne zaščite ter poziva sodnih in upravnih organov, kjer je obvezna osebna prisotnost zavarovanca,
 - 5) elementarne nesreče, ki zavarovancu onemogoča potovanje, če do te nesreče pride v kraju, kjer zavarovanec stalno biva,
 - 6) obsežne škode na domu zavarovanca tik pred datumom potovanja (požar, izliv vode, eksplozija, rop ipd.), če zavarovancu izvedba nujnih sanacijskih del onemogoča potovanje,
 - 7) opozorila svetovne zdravstvene organizacije ali podobnega organa zaradi elementarne nesreče, epidemije, pandemije ali ogrožene varnosti za območje potovanja,
 - 8) terorističnega dejanja do 30 dni pred načrtovanim potovanjem v kraju ali območju načrtovanega potovanja,

- 9) neposredne vključenosti v prometno nesrečo na poti do letališča, avtobusne ali železniške postaje, pristanišča ali drugega kraja, iz katerega je bil naročen odhod na potovanje,
 - 10) odpovedi poročnega potovanja zaradi odpovedi poroke,
 - 11) začetka postopka razveze ali prenehanje zunajzakonske skupnosti, ki je pravno priznana,
 - 12) odpovedi delovnega razmerja s strani delodajalca,
 - 13) odpovedi dogodka oz. spremembe datuma dogodka s strani ponudnika, za katerega je bilo individualno urejeno potovanje (za koncerte, muzeje, galerije, športne in kulturne dogodke, izlete, ekskurzije, tečaje).
- (2) Zavarovanje ne krije škode v smislu 1), 2) in 3) točke (1) odstavka tega člena, če se škodni dogodek nanaša na posledice nezgode oz. zdravstvenega stanja ali bolezni zavarovanca, njegovega svojca ali ožjega svojca, ki jih je ta imel ali za katere je vedel, preden je bilo sklenjeno zavarovanje odpovedi turističnega potovanja.
 - (3) Zavarovanje ne krije stroškov odpovedi oz. spremembe datuma dogodka, če je te stroške dolžan povrniti kdo drug (npr. organizator koncerta).
 - (4) Če je predmet zavarovanja oz. predmeti zavarovanja zavarovani po več policah, se šteje, da je nastopil en zavarovalni primer, če je bil sprožilec zavarovalnega kritja ista nevarnost.
 - (5) Zavarovalno kritje velja le za tiste nepredvidene dogodke, ki so navedeni v zavarovalni polici.

4. člen - DAJATEV ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica krije stroške odpovedi turističnih potovanj, ki bi jih bil zavarovanec ob odpovedi ali neudeležbi dolžan plačati ponudniku turistične storitve.
- (2) Zavarovalnica krije stroške odpovedi turističnih potovanj tudi družinskim članom, ki bi morali na potovanje sami, ker je kateri od ostalih družinskih članov (zakonec, zunajzakonski partner, istospolni partner ali otroci in krušni otroci do 18. oz. 26. leta starosti, če se šolajo), navedenih v isti zavarovalni polici, s katerimi so se prijavili na potovanje, odpovedal potovanje in/ali se ga ni udeležil zaradi enega izmed vzrokov, navedenih v 3. členu teh pogojev.
- (3) Zavarovalnica krije stroške odpovedi turističnih potovanj tudi zavarovancu, ki bi moral na potovanje sam, ker so vsi ostali sopotniki - zavarovanci, navedeni v isti zavarovalni polici, s katerimi se je prijavil na potovanje, odpovedali potovanje in/ali se ga niso udeležili zaradi enega izmed vzrokov, navedenih v 3. členu teh pogojev.
- (4) Če zavarovanec ne obvesti pisno ponudnika turistične storitve o odpovedi takoj, ko izve, da se potovanja ne bo mogel udeležiti, krije zavarovalnica samo delež, ki bi ga bil zavarovanec dolžan plačati ob takojšnjem pisnem obvestilu ponudniku turistične storitve.
- (5) Obveznost zavarovalnice se pri vsaki škodi zmanjša za soudeležbo zavarovanca (odbitna franšiza) v višini, kot je navedena v zavarovalni polici. Minimalna soudeležba se pri istem zavarovalnem primeru v primerih po (4) odstavku 3. člena teh pogojev obračuna le enkrat.

5. člen - DOKUMENTIRANJE ZAHTEVKA

- (1) Zavarovanec je dolžan pisno obvestiti ponudnika turistične storitve o odpovedi takoj, ko izve, da se potovanja ne bo mogel udeležiti.
- (2) Upravičenec do zavarovalnine (zavarovanec ali njegov pravni naslednik) mora zavarovalni primer dokumentirati s potrdilom o nakupu aranžmaja pri turistični agenciji, aranžmaja v hotelu ali druge nastanitve, potrdilom o najemu vozila, potrdilom o nakupu vozovnice ali vstopnice, odjavo turistične storitve ponudniku turistične storitve, ki je bila izstavljena najkasneje do vključno dneva nameravanega potovanja in potrdilom o vplačilih ponudniku turistične storitve.
- (3) Če potrdilo o nakupu turistične storitve ni izdano v enem od jezikov bivših jugoslovanskih republik, v angleškem ali nemškem jeziku, je zavarovanec na poziv zavarovalnice dolžan predložiti prevod. Stroške prevoda nosi sam.
- (4) Kadar je razlog za odpoved turističnih potovanj tako poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovanca ali njegovega ožjega svojca oziroma njegova hospitalizacija, ki zavarovancu onemogoča potovanje, mora

- zahtevku priložiti fotokopijo potrdila o upravičeni zadržanosti z dela, iz katerega izhaja, da bolniški stalež sovпада z datumom začetka nameravanega potovanja, oziroma dokazila o hospitalizaciji na dan začetka nameravanega potovanja.
- V vsakem primeru mora zavarovanec predložiti zdravniško potrdilo (spričevalo), ki mora vsebovati vsaj naslednje podatke:
- datum poslabšanja zdravstvenega stanja,
 - anamnezo bolezni,
 - diagnozo bolezni,
 - vrsto terapije.
- (5) Tako potrdilo o upravičeni zadržanosti z dela oz. zdravniško potrdilo (spričevalo) ali dokazilo o hospitalizaciji mora biti izstavljeno najkasneje do vključno dneva nameravanega potovanja.
- (6) Kadar gre za poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovančevega ožjega svojca, mora biti sorodstveno razmerje razvidno iz škodne dokumentacije. Prav tako mora biti iz zdravniškega potrdila razvidno, da je bila nega ožjih svojcev zaradi nezgode ali nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja nujno potrebna.
- (7) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj mobilizacija civilne zaščite ali poziv sodnih in upravnih organov, mora zavarovanec zahtevku priložiti potrdilo pristojne institucije o udeležbi in potrdilo, da je bila udeležba neprestavljiva.
- (8) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj obsežna škoda na domu zavarovanca tik pred datumom potovanja, mora zavarovanec zahtevku priložiti fotografije o škodi, poročilo o škodi ali policijski zapisnik in dokazilo, da je v času predvidenega potovanja opravljal nujna sanacijska dela. Iz dokazila mora biti razvidno, katera sanacijska dela je opravljal, da zavarovalnica oceni njihovo nujnost.
- (9) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj opozorilo svetovne zdravstvene organizacije ali podobnega organa zaradi elementarne nesreče, epidemije, pandemije ali ogrožene varnosti za območje potovanja, mora zavarovanec zahtevku priložiti to opozorilo.
- (10) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj teroristično dejanje do 30 dni pred načrtovanim potovanjem, mora zavarovanec zahtevku priložiti dokazilo o tem dogodku.
- (11) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj neposredna vključenost v prometno nesrečo na poti do kraja odhoda, mora zavarovanec zahtevku priložiti policijski zapisnik o prometni nesreči.
- (12) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj odpoved poročnega potovanja zaradi odpovedi poroke, mora zavarovanec zahtevku priložiti dokazilo o odpovedi poroke.
- (13) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj začetek postopka razveze ali prenehanje zunajzakonske skupnosti, ki je pravno priznana, mora zavarovanec zahtevku priložiti ustrezno dokazilo (vložena tožba za razvezo zakonske zveze, sklenjen sporazum o razvezi zakonske zveze, odločitev organa o obstoju zunajzakonske skupnosti ipd.).
- (14) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj odpoved delovnega razmerja s strani delodajalca, mora zavarovanec zahtevku priložiti sklep o prenehanju delovnega razmerja.
- (15) Kadar je razlog odpovedi turističnih potovanj odpoved dogodka oz. sprememba datuma dogodka s strani ponudnika, za katerega je bilo individualno urejeno potovanje, mora zavarovanec zahtevku priložiti uradno odpoved oz. preložitve in dokazilo o izjavi organizatorja dogodka ali drugega pristojnega subjekta, da stroška vstopnic ne bo povrnil.
- (16) Kadar sklene zavarovanje ponudnik turistične storitve, zahtevke iz naslova tega zavarovanja uveljavlja ponudnik turistične storitve. Zahtevku mora priložiti kopijo zavarovalne police, svojo in zavarovančevo izjavo o nastanku in višini škode, potrdilo o nakupu turistične storitve, sklenjeno med ponudnikom turistične storitve in zavarovancem/ci, potrdilo o plačilu stroškov s strani zavarovanca, pooblastilo zavarovanca, da v njegovem imenu in za njegov račun uveljavlja zavarovalnino ter dokazila v skladu z določili prejšnjih odstavkov.

6. člen - UPORABA ZAKONA

Za razmerje med zavarovalcem oziroma zavarovancem na eni in zavarovalnico na drugi strani se uporabljajo tudi določila Obligacijskega zakonika.

7. člen - SKUPNA DOLOČILA SPLOŠNIH POGOJEV

Sestavni del zavarovalne pogodbe so tudi veljavna Skupna določila splošnih pogojev PG-ZP-skudo. V primeru različnih določil v Skupnih določilih splošnih pogojev in določil po teh pogojih, veljajo določila teh pogojev.